

## Diplomlehrgang Coaching und Beratung in Sozialberufen

### Was ist Beratung/Coaching?

Sie leiten Teams? Sie beraten Menschen in Neuorientierungs-, in Umbruchsituationen? Sie begleiten Kund:innen bei neuen beruflichen Schritten? Sie unterstützen Personen in ihren Planungsprozessen? Sie arbeiten mit Gruppen? Sie wollen Menschen in deren Arbeits-, in deren Wohnalltag eine hilfreiche Gesprächspartner:in sein?

**Coaching** ist eine prozesshafte **Beratungsform**, die Personen in Anleitungs-, Begleitungs- und in Steuerungsfunktionen in deren (unterschiedlichsten) Arbeitsbereichen unterstützt. Der ständige und zusehends schnellere Wandel in sozialen Dienstleistungsunternehmen stellt enorme Anforderungen an Leiter:innen und Mitarbeiter:innen. Sie müssen Kund:innen/Klient:innen in unterschiedlichen Lebens- und Arbeitsprozessen begleiten, in Teams kooperieren, eine Vielzahl neuer Innovationen realisieren, Veränderungen umsetzen und neue Situationen bewältigen.

Weil Coaching ein Beratungsprozess ist, bei dem es nicht allein auf Techniken, sondern auch auf die Intuition, das Hintergrundwissen und die Persönlichkeit des/der Berater:in ankommt, ist eine Verknüpfung und Auseinandersetzung mit ethisch/philosophischen Fragestellungen sowie mit wirtschaftlichen Zusammenhängen für die Entwicklung der Berater:innenpersönlichkeit unerlässlich.

### Inhalte und Ziele

Die Module der Coachingausbildung bestehen aus vier, eng miteinander verknüpften Elementen:

- Skills und Methoden für erfolgreiche und lösungsorientierte Beratungsprozesse aus unterschiedlichen, praxiserprobten Ansätzen
- Es werden die Beratungs-Methoden und Gruppenprozesse auf ihre Wirkung in Bezug auf Inklusion und Diversität hinterfragt
- Ethische und philosophische Auseinandersetzung mit Werthaltungen
- Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe zur Reflexion des Lernfortschritts und der persönlichen Entwicklung

**Damit wird eine Ausbildung geboten, die den Berater:innen eine langfristige persönliche Entwicklungsperspektive ermöglicht.**

**Die Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe** ermöglicht, die Ressourcen, die durch die unterschiedlichen Zugänge und Erfahrungen aller Teilnehmer:innen vorhanden sind, produktiv für den Lehrgang zu nutzen. Der Gruppenprozess selbst bietet konkretes Lernmaterial zum besseren Verständnis von Team- und Organisationsstrukturen – ein Wissen, das jede/r Coach für ihre/seine Beratungstätigkeit braucht.

Die Module werden sowohl in Präsenzunterricht als auch als online-Seminare angeboten und ermöglichen somit den teilnehmenden Personen vielfältige Tools für unterschiedliche Settings (Face to Face Coaching, Online Coaching) kennen zu lernen.

Neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen und dem Austausch mit den KollegInnen bietet dieser Lehrgang den TeilnehmerInnen mithilfe angeleiteter Lerneinheiten die Möglichkeit, die erlernten Methoden und Tools im eigenen Arbeitskontext zu erproben.

## Ablauf

### **Beratungsprozesse leiten – Grundlagen**

Inhalt:

- Selbstreflexion für Berater:innen, Trainer:innen und Coaches
- Selbsterfahrung – meine Rolle als Coach, EB, Trainer:in, ...
- Ablauf und Planung von Coachingprozessen
- Zielfindung in Beratung und Training
- Das Erstgespräch und die Auftragsklärung
- Der gute Abschluss
- Coachingmethoden

**8. - 10. Oktober 2024, 10:00 – 18:00, 9.00-17.00**

### **Kompetenzen und Techniken für Ihre Beratungsarbeit - online**

Inhalt:

- die Berater:innen-Identität
- Reflexion der persönlichen Werte
- Grundlagen der Kommunikation in Beratungsprozessen
- Methoden und Techniken
- Das „schwierige“ Beratungsgespräch

**21. - 22. November 2024, 09:00 – 17:00**

### **Umgang mit Widerständen und Arbeit mit Gruppen und Teams**

Inhalt:

- Umgang mit Widerständen in der Beratung
- Konflikttransformation
- Mobbing
- Die Gruppe als soziales System
- Arbeit mit Gruppen und Teams
- Gruppencoaching / Teamentwicklung
- Grundlagen der Organisationsentwicklung
- Methoden und Übungen

**27. -28- Jänner 2025, 10:00 – 18:00, 9.00-17.00**

### **Beratung ist mehr: Systeme verstehen – Vielfalt begreifen - online**

Inhalt:

- Einführung in die Systemtheorie
- Wahrnehmung und Wirklichkeit
- Perspektivenwechsel
- Zielfindung in der Lebens- und Karriereplanung
- Methoden, Übungen zum Coaching von Lebens- und Karriereplanung
- Gender und Diversity-Konzepte

**12. -13. März 2025, 09:00 – 17:00**

### ... und trotzdem weitermachen!

Inhalt:

- Persönliche Grenzen erkennen
- Widerstandskraft stärken
- Resilienzkonzepte
- Salutogenese und Kohärenz
- Gesundheitsmanagement als verantwortungsvolle Unternehmenskultur
- Burn out- Prävention
- Work-Life-Balance
- Achtsamkeitsübungen

**7. – 8. Mai 2025, 10:00 – 18:00, 9.00-17.00**

### Abschlusskolloquium

Inhalt:

- Präsentation der Abschlussarbeiten
- Lehrgangsreflexion und Feedback
- **Diplomverleihung**

**8. Mai 2025, 19:30 – 21:00**

**9. Mai 2025, 09:00 – 16:00**

### Abschluss

Um den **Lehrgang mit dem Diplom abzuschließen**, ist der Besuch von insgesamt 5 Modulen (**88 UE**), Lerncoaching (**12 UE**), Kollegiale Reflexionsgruppe (**12 UE**), Abschlusskolloquium (**9 UE**), angeleitetes Selbststudium, Eigenpraxis (**40 UE**), Literaturstudium und Verfassen der Diplomarbeit (**40 UE**) zu bewerkstelligen. Eine Anwesenheit bei den Modulen von mindestens 80% ist erforderlich.

Der Lehrgang umfasst insgesamt **201 UE** und ist mit **11 ECTS** (wba) akkreditiert.



### Trainer:innen

Bruno Kirchner, Erwachsenenbildner, Bildungsmanager, Bildungsberater, Coach

Mag (FH) Ralf Eric Kluschatzka, Trainer, Coach, Sozialarbeiter, Lebens- und Sozialberater

Ariane Brandecker, Dipl. Heilpädagogische. Fachbetreuerin, Akademische Fachkraft für Suchtberatung und. Prävention (FH), Diplom-Casemanagerin

Mag. Stefan Armoneit, Heilpädagoge, Lebens- und Sozialberater

Mag.<sup>a</sup> Britta Schmidjörg, Psychologin, Jugendcoach, Supervisorin, Coach & Organisationsberaterin

Ilva Pauger MSc. Sozialpädagogin und Trainerin

## Organisatorisches

### Teilnehmer:innen:

Personen die aus einem sozialen Arbeitsfeld kommen und Beratungsprozesse begleiten

### Voraussetzungen:

Pädagogische oder soziale Grundausbildung bzw. Tätigkeit im Sozialbereich

### Kursort:

Sargfabrik, Goldschlagstraße 169, 1140 Wien  
Online via Zoom

### Kosten:

€ 2.390,00 (inkl. 10 % Ust). Der Betrag beinhaltet die Kurskosten, Lehrgangsunterlagen und die Kosten für die Zertifizierung und Begleitung der Diplomarbeit.

Für Interessierte stehen – so es freie Plätze gibt – alle Module auch einzeln offen.

**Storno:** bis 8 Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos.

### Förderungen:

Da diese in jedem Bundesland anders strukturiert sind, ersuchen wir Sie, auf [www.kursfoerderung.at](http://www.kursfoerderung.at) genaue Informationen zu beziehen!

### Information & Anmeldung:

[www.biv-integrativ.at](http://www.biv-integrativ.at) oder 01 892 15 04

**Anmeldeschluss: 1. September 2024**