

## Das Leitbild

biv – die Akademie für integrative Bildung ist eine unabhängige, trägerübergreifende Organisation mit der Rechtsform eines gemeinnützigen Vereins.

Wir sind eine vom Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur anerkannte öffentliche Einrichtung der Erwachsenenbildung und haben sowohl öffentliche als auch private Auftraggeber. Unsere Tätigkeit erstreckt sich über ganz Österreich.

## Inhalt

Unser Auftrag

Unsere Werte

Unsere Zielgruppen

Unsere Wege zur Zielerreichung

Unsere Grundsätze

Unsere Leistungen und Angebote

Unser Unternehmen

Unsere Unternehmenskultur

Wünschenswerte Ergebnisse unseres Wirkens

## Unser Auftrag

Das Recht auf Bildung für alle Menschen ist uns ein zentrales Anliegen, tragen doch Berufs- und Persönlichkeitsbildung wesentlich zur Steigerung der Lebensqualität bei. Ausgangspunkt ist die Überlegung, dass Bildung als lebensbegleitender Prozess für alle Menschen ein wesentliches Kriterium für die Teilhabe an allen gesellschaftlichen Lebensbereichen und Grundvoraussetzung für ein selbstbestimmtes Leben ist.

In diesem Sinne wollen wir konkrete Bildungsinhalte vermitteln. Unsere **Fort- und Weiterbildungsangebote** richten sich demnach an alle Menschen.

Insbesondere an Menschen mit Behinderungen, Menschen mit psychischen Erkrankungen und Personen, die im Fachbereich Soziales, Gesundheit und Bildung beschäftigt sind.

Unser Anliegen ist es, durch **Information und Vernetzung** die Inhalte inklusiver Erwachsenenbildung einer breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Ziel ist der barrierefreie Zugang zur allgemeinen Erwachsenenbildung für alle Menschen.

## Unsere Werte

Für uns steht der Mensch in der Gesamtheit seiner Erfahrungen und Eigenschaften als selbstbestimmtes Wesen und als Expertin und Experte in eigener Sache im Mittelpunkt.

*„Alle Menschen sind frei und gleich an Würde und Recht geboren!“*

Jeder Mensch hat das Recht, sein Leben nach den eigenen Bedürfnissen zu gestalten und muss die gleichen Chancen haben, seine Fähigkeiten zu entfalten und einzusetzen.

Durch die Einbeziehung von Expertinnen und Experten, sowie Vertreterinnen und Vertreter der verschiedenen Interessensgruppen, möchten wir diesen Werten gerecht werden.

Zudem wird unsere Arbeit ständig evaluiert und unsere Konzepte und Inhalte werden entsprechend angepasst und erweitert.

## Unsere Zielgruppen

- Menschen mit Behinderungen
- Menschen mit Unterstützungsbedarf
- Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Fachkräfte in sozial-pädagogischen und therapeutischen Arbeitsfeldern
- Fachkräfte aus dem Gesundheitsbereich
- Fachkräfte aus dem Bildungsbereich
- Angehörige
- Organisationen der Behindertenarbeit
- Schulen/Ambulatorien/Beratungsstellen
- Projekte und Organisationen im Sozial- Kultur- Bildungs- und Gesundheitsbereich
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Einrichtungen der Erwachsenenbildung
- Unternehmen
- Ämter/Behörden
- Politische Entscheidungsträger- und trägerinnen
- Presse
- Interessensvertretungen
- Selbsthilfegruppen
- Sonstige interessierte Personen an unseren Bildungsangeboten

## Unsere Wege zur Zielerreichung

1. Wir setzen qualitativ hochwertige Angebote zur beruflichen, persönlichkeitsorientierten und allgemeinen Erwachsenenbildung
2. Wir entwickeln Bildungskonzepte, Curricula, Lehr- und Unterrichtsmaterialien, Unterlagen für Kursleiterinnen und Kursleiter
3. Wir bieten Bildungsberatung für alle Menschen; insbesondere für Menschen mit Behinderungen und Menschen mit psychischen Erkrankungen
4. Wir informieren mittels diverser Publikationen
5. Wir führen öffentliche Projektaufträge durch
6. Wir forschen im Bereich Erwachsenenbildung
7. Wir vernetzen verschiedene Organisationen aus dem Gemeinwesen (Soziales, Bildung, Kultur, Gesundheit) (z.B. durch interdisziplinäre Arbeitsgruppen, Fachtagungen, Konferenzen)

## **Unsere Grundsätze**

### 1. KundInnenorientierung

#### *auf organisatorischer Ebene*

Unser Ziel ist es, barrierefreie Zugänge zu unseren Angeboten zu schaffen – physisch, sprachlich und strukturell. Schnelle und transparente Abläufe, hohe Flexibilität und rasches Reagieren auf Rückmeldungen im Sinne eines effektiven Beschwerdemanagements sichern die Qualität für unsere Kundinnen und Kunden.

#### *auf inhaltlicher Ebene*

Es ist unser Anliegen, zeitgemäße und praxisorientierte fachliche Entwicklungen zu berücksichtigen und in unsere Angebote einfließen zu lassen.

Individuell abgestimmte Bildungsangebote ermöglichen es, bedarfsgerecht zu arbeiten und individuelle Wünsche zu berücksichtigen.

Der Praxisbezug hilft uns, theoretisches Wissen für unsere Kundinnen und Kunden so aufzubereiten, dass die Umsetzung in den Arbeitsalltag gut gelingen kann.

### 2. Erwachsenengerechtes Lernen

Selbstbestimmung im Lernprozess, intrinsische Motivation und Eigenverantwortlichkeit der Lernenden betrachten wir als Grundlagen inklusiver Bildungsprozesse.

Erwachsenenbildung ist selbstbestimmt, geleitet von Interessen und eigener Motivation. Die eingesetzten Methoden stärken die Eigenverantwortlichkeit der Lernenden.

### 3. Individualisiertes Lernen

Die gemeinsame Zielerarbeitung mit den teilnehmenden Personen steht im Vordergrund. Die Berücksichtigung der Wünsche und Bedürfnisse, die sich aus dem alltäglichen und beruflichen Leben der Teilnehmerinnen und Teilnehmer ergeben, gelingt durch die organisatorische und pädagogische Kooperation aller Beteiligten.

Kleine Gruppen mit 1-2 Kursleiter und Kursleiterinnen und die abwechslungsreiche methodische Aufbereitung der Lerninhalte ermöglichen positive Lernprozesse für alle.

Laufend werden Inhalte und Methoden weiterentwickelt und den individuellen Bedürfnissen der teilnehmenden Personen angepasst.

#### 4. Neue Entwicklungen aufnehmen und umsetzen

Es ist uns wichtig gesellschaftliche Veränderungen, technische Neuerungen und neue wissenschaftliche Erkenntnisse (u.a. durch verschiedene Kooperationen mit anderen Einrichtungen/ Organisationen) zu berücksichtigen und in unsere Angebote einfließen zu lassen. Wir entwickeln neue (Bildungs-)Konzepte und verstehen uns als innovative Bildungseinrichtung.

#### 5. Vernetzung – Kooperation – Austausch

Durch Zusammenarbeit mit allgemeinen Bildungseinrichtungen, Organisationen des Sozial- Kultur- und Gesundheitswesens, Ämtern und Behörden wollen wir die unterschiedlichen Informationen bündeln und an unsere Zielgruppen weitergeben.

#### 6. Normalisierte Bildungsmöglichkeiten

Durch spezifische Informationen und individuelle Beratung möchten wir allgemeine Bildungsangebote für unsere Kundinnen und Kunden zugänglich machen.

Eigene Kursangebote und die Entwicklung von Lehrmittel und Lernmaterialien unterstützen diese Vorhaben.

#### 7. Voneinander lernen – miteinander lernen

Wir leisten Pionierarbeit in der inklusiven Erwachsenenbildung. Die Entwicklung neuer Methoden ermöglicht inklusives Lernen und damit die Sensibilisierung für das „Miteinander lernen“.

#### 8. Qualitätssicherung, -verbesserung

Ein zentrales Anliegen ist die kontinuierliche Qualitätssicherung und -verbesserung all unserer Tätigkeiten und Angebote. Feedbackbögen von Kundinnen und Kunden sowie Trainerinnen und Trainer, laufende Strukturverbesserungen in Organisation und Administration unterstützen uns bei einer effizienten Prozessgestaltung.

Dazu gehört auch die laufende Kompetenzerweiterung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ein weiteres Qualitätsmerkmal ist die professionelle Begleitung und Beratung von externen Fachkräften (Supervision, Qualitätsmanagement).

Die Auswahl unserer Referentinnen und Referenten erfolgt nach ausführlichen Vorgesprächen und unseren Qualitätskriterien.

## Unsere Leistungen und Angebote

### 1. Im Bereich Bildung:

*Entwicklung, Organisation und Durchführung von:*

- Lehrgängen
- Kursen
- Seminaren
- Veranstaltungen

*Entwicklung und Erstellung von:*

- Fortbildungskonzepten nach Maß
- Curricula
- Lehr- und Lernmaterialien

### 2. Im Bereich Information:

*Herausgabe von:*

- (Seminar-)Programmen
- Fachartikeln
- Broschüren
- Informationszeitschriften
- Social Media-Beiträgen
- Online-Artikeln

*Angebot von:*

- Bildungsberatung

### 3. Im Bereich Vernetzung:

- Initiieren und Leitung von Vernetzungstreffen
- Mitarbeit in nationalen und internationalen Projekten

## Unser Unternehmen

„Erst formt der Mensch das Haus, dann formt das Haus den Menschen“. Im diesem Sinne sind wir bestrebt unsere Werte und Ziele transparent an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie auch an die von uns angesprochenen Personen und Organisationen weiterzugeben.

Wir verstehen uns als lernende Organisation, d.h. wir sind offen für Neues und bestrebt, uns laufend weiterzuentwickeln und unsere Ziele, Aufträge und deren Umsetzung zu hinterfragen, zu evaluieren und zu adaptieren.

Lebendiges Lernen ist uns ein wichtiges Anliegen – wir lernen miteinander, voneinander und in regem Austausch mit unseren Zielgruppen.

Die wirtschaftliche und inhaltliche Unabhängigkeit sowie die verantwortungsvolle Führung des Vereins sind wesentliche Grundvoraussetzungen unseres Tuns.

### **Unsere Unternehmenskultur**

Unsere übersichtliche Organisationsstruktur mit nur wenigen fixen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht uns rasche Verwaltungsabläufe. Die Transparenz sämtlicher Vorgehensweisen und Entscheidungen ist wesentliche Arbeitsgrundlage. Teamarbeit und Eigenverantwortlichkeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Voraussetzungen für einen zufriedenstellenden und effizienten Arbeitsalltag. Laufende Reflexionsprozesse in Form von Supervisionen, Teambesprechungen und Klausuren tragen zum Erhalt unserer Qualitätsstandards bei.

### **Unser Wirken – Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden**

Durch unsere Tätigkeit im Bereich Bildung, Information und Vernetzung wollen wir unseren Kundinnen und Kunden

- neue Konzepte und Theorien näher bringen
- die Integration des Gelernten in den Berufs –und Lebensalltag ermöglichen
- zu einer besseren Nutzung beruflicher und persönlicher Ressourcen verhelfen
- die Bedeutung von Qualität in der beruflichen Tätigkeit bewusst machen
- ermöglichen, Informationen und Lerninhalte zielgerichtet zu nutzen und umzusetzen
- vermitteln, wie inklusive Bildungsangebote initiiert werden können
- erfahrbar machen, dass berufsbegleitende Fortbildungen wesentlich zum qualitätsvollen beruflichen Arbeiten beitragen